

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2026 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2026**



**TAHUN 2026**

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 Januari 2026 SAMPAI DENGAN 31 Maret 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1.	<p>Nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadialan Negeri Palembang SKM Periode Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 1 nilai terendah pada periode Triwulan I dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :</p> <p>1. Unsur Biaya/Tarif (U4) Berjumlah 1039 dengan nilai rata-rata 3,996 :</p>	<p>➤ Rekomendasi atas money nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadialan Negeri Palembang</p>

1.	Unsur Survei Kepuasan Masyarakat : Unsur Biaya / Tarif (U4)	<p>&gt; Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan Unsur ke-4 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan yaitu : Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? dengan pilihan jawaban yaitu : tidak setuju berjumlah 0 responden, kurang setuju sejumlah 0 responden, setuju sejumlah 1 responden dan sangat setuju sejumlah 259 responden;</p>	
----	--	---	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan I Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI,SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	